

# LÝ LỊCH KHOA HỌC

## CÁC THÔNG TIN CÁ NHÂN

Họ và tên: NGUYỄN THỊ MAI ANH (Nữ)  
Quốc tịch: Việt Nam  
Địa chỉ gửi thư: Viện Kinh tế và quản lý,  
Trường đại học Bách Khoa Hà nội, 1 Đại Cồ Việt,  
Hà nội, Việt Nam  
Tel: (84-4) 3869 2304  
Điện thoại cầm tay: 098 909 6180

## QUÁ TRÌNH CÔNG TÁC

### **GIẢNG DẠY**

- Giảng dạy khóa ngắn hạn về KPIs cho các doanh nghiệp (đặc biệt là các công ty điện lực) (từ năm 2015 – hiện tại)
- Giảng viên của khoá đào tạo **“Phương pháp nghiên cứu khoa học”** cho học viên tiến sĩ, cao học và đại học của trường Đại Học Bách Khoa Hà nội và đồng thời là giảng viên nguồn cho những khoá học trên của nhiều tổ chức đào tạo và Trường đại học của các trường đại học
- Giảng viên của **“Quản trị marketing”, “marketing dịch vụ”, “Nghiên cứu marketing”** cho học viên đại học và thạc sĩ của trường Đại Học Bách Khoa Hà nội và đồng thời là giảng viên nguồn cho những khoá học trên của nhiều tổ chức đào tạo và Trường đại học
- Giảng viên của khoá đào tạo **“Phân tích khả thi về kinh tế và tài chính cho các dự án đầu tư (đặc biệt trong lĩnh vực năng lượng);** cho các dự án quốc tế và các tổ chức đào tạo
- Giảng viên nguồn của chương trình cao học PGSM tại Hà nội và HCM cho các môn: Quản trị marketing và Quản trị nhân sự
- Giảng viên nguồn của chương trình cao học của Trường đại học Leipzig đối với các chủ đề thuộc lĩnh vực marketing bao gồm: **marketing dịch vụ, nghiên cứu marketing, Phương pháp nghiên cứu** (cả ở Việt Nam và Đức) từ năm 2006 đến hiện tại.
- Giảng viên nguồn của Viện Công nghệ châu Á Việt nam (Asian Institute of Technology Center of Vietnam) cho môn **phân tích tính khả thi về kinh tế và tài chính đối với các dự án đầu tư trong lĩnh vực năng lượng, marketing và nghiên cứu marketing.**
- Giảng viên của khoá đào tạo **“Phân tích khả thi tài chính cho các dự án tiết kiệm năng lượng”;** dự án **“Thúc đẩy sử dụng hiệu quả và tiết kiệm năng lượng thông qua việc tối ưu hoá hệ thống và các tiêu chuẩn quản lý”** của UNIDO, 5/2013 – 4/2014.
- Giảng viên của khoá đào tạo **“Phân tích khả thi kinh tế và tài chính cho các dự án đầu tư vào thủy điện nhỏ”;** dự án **“Rural Electrification & Renewable Energy”** do WB tài trợ; (2009- 2013)
- Giảng viên của khoá đào tạo **“Phân tích khả thi tài chính và xây dựng tài liệu vay vốn ngân hàng cho các dự án TKNL”;** dự án **“PECSME - Promoting energy conservation for small and medium enterprises”;** Nhà tài trợ là GEF và UNDP; 2007-2009.
- Giảng viên của khoá đào tạo **“Phân tích khả thi tài chính cho các dự án TKNL”;** dự án **“CEEP (Commercial Energy Efficiency Projects)”;** do WB tài trợ. (2003-2009)

**TƯ VẤN**

- Tư vấn KPI cho Tổng công ty điện lực miền Bắc (12/2015-4/2016);
- Thành viên của dự án “**ASEAN ENERGY MARKET INTEGRATION**” (**AEMI**) để thúc đẩy việc hợp nhất năng lượng trong các nước ASEAN (từ tháng 6/2013 – hiện tại). Hiện đang triển khai nghiên cứu về
  - Dự án “Xoá đói giảm nghèo và năng lượng tái tạo nhỏ” tại Việt Nam, Indonesia, Phillipine và Myanmar. (May 2015-12 2016), funded by Norwegian Ministry of Foreign Affairs.
- Tư vấn trong nước cho dự án “**Effective energy efficiency policy implementation targeting "new Modern Energy CONsumers" in the Greater Mekong Subregion (MECON)**”, do EPSRC (Engineering and Physical Science Research Council) tài trợ; Chịu trách nhiệm cho việc dự báo mức NL tiết kiệm cho các hộ gia đình mới nổi ở Việt Nam (dùng mô hình LEAP); và điều tra nghiên cứu thị trường cho các hộ tiêu thụ mới nổi, nhà bán lẻ thiết bị TKNL ở Việt Nam; 5/2013 – 10/2015
- Chuyên gia tư vấn về kinh tế cho dự án “**Quan hệ đối tác vì người nghèo trong phát triển nông lâm nghiệp ở Bắc Kạn - 3PAD**”, Do IFAD (International Fund for Agriculture Development) tài trợ; Chịu trách nhiệm đánh giá kết quả về mặt kinh tế của dự án. Dự án triển khai ở Tỉnh Bắc Kạn, Việt Nam (4-10/2015)
- Tư vấn trong nước cho dự án “**Strengthening Capacity on Climate Change Initiatives in the Industry and Trade Sectors**” (CCIT) do Liên minh Châu Âu và UNDP tài trợ; Chịu trách nhiệm về đánh giá tiềm năng thị trường cho việc đầu tư phát triển bền vững trong 2 ngành Thép và Phân bón – hoá chất; tháng 9/2014 – 12/2014
- Chuyên gia tài chính cho dự án “**Promoting Industrial Energy Efficiency through System Optimization and Energy Management Standards**”; do UNIDO tài trợ. Chịu trách nhiệm về xây dựng tài liệu đào tạo về “Financial Analysis and Loan Document for EE projects” (5/2013 – 4/2014)
- Chuyên gia về giám sát cho dự án “**Asian Cities Climate Change Resilience Network (ACCCRN)**” do Rockefeller Foundation tài trợ. Chịu trách nhiệm giám sát việc triển khai dự án tại Việt Nam. (1/2010 – 12/2013)
- Giảng viên cho khoá “Evaluating feasibility of small hydro power projects and Evaluating the economic feasibility of small hydro power projects” của dự án “**Rural Electrification & Renewable Energy**” do WB tài trợ; (8/2009-2013)
- Chuyên gia trong nước của rất nhiều các dự án quốc tế của WB, UNDP, IFC; GEF; trong lĩnh vực năng lượng, môi trường và biến đổi khí hậu trong giai đoạn 2002- nay

## QUÁ TRÌNH ĐÀO TẠO

2008	<p><b>Tiến sĩ</b>, Trường Đại học Fribourg, Fribourg, Thụy Sĩ</p> <p><b>Luận án:</b> Năng lực cạnh tranh của các bộ phận chức năng và tác động của nó đến kết quả kinh doanh của các doanh nghiệp sản xuất ở Việt Nam</p>
2000	<p><b>Thạc sĩ quản trị kinh doanh (MBA)</b>, Trường Đại Học Công Nghệ Swinburne, Melbourne, Úc.</p> <p><b>Luận văn:</b> Xây dựng chiến lược kinh doanh cho Công ty “Vietnam Star Certification Services Company”.</p>

1996 **Thạc sĩ kinh tế và kế hoạch hóa năng lượng**, Viện Công Nghệ Châu Á, Bangkok, Thái Lan.

**Luận văn:** Định giá điện cho các nhà máy sản xuất điện độc lập: Ứng dụng cho Nhà máy sản xuất điện Quảng Ninh, Việt Nam.

1990 **Đại học về kinh tế năng lượng**, Trường Đại học Bách Khoa Hà nội, Hà nội, Việt Nam.

## CÁC KỸ NĂNG

Ngoại ngữ	Đọc	Nói	Viết
Tiếng Anh	Tốt	Tốt	Tốt
EILTS	6.5 average score (1999)		
Nghe	6	Viết 6	
Đọc	6	Nói 8	

**Máy tính** Các kỹ năng máy tính nói chung, sử dụng thành thạo các phần mềm thống kê như SPSS, excel và words, power point.

**Khả năng** Học nhanh, khả năng tổng hợp tốt, chủ động và làm việc nhóm tốt, làm việc tốt trong môi trường đa quốc gia và đa chức năng.

**Chuyên môn sâu** Marketing (quản trị marketing, marketing dịch vụ, kỹ năng bán hàng, phân tích và chăm sóc khách hàng, điều tra nghiên cứu thị trường), Phương pháp nghiên cứu và dự án đầu tư (phân tích tính khả thi về kinh tế và tài chính dự án đầu tư và quản lý dự án đầu tư)

## TÀI LIỆU CÔNG BỐ

1. Nguyễn Thị Mai Anh & Nguyễn Mạnh Hùng (2015), “**Critical Success Factors in Industrial Project’s Performance in Vietnam**”, tại Hội thảo quốc tế “Cùng doanh nghiệp vượt qua thách thức: Quản lý hiệu quả mở cửa thành công” (ICECH2015). ISBN: 978-604-938-732-4.
2. Nguyễn Thị Mai Anh, 2014, “**Service quality and customer satisfaction case of telecommunication mobile service in vietnam**”, tại Hội thảo quốc tế “Cùng doanh nghiệp vượt qua thử thách – Quản lý đổi mới và sáng tạo trong doanh nghiệp vừa và nhỏ (ICECH 2014), ISBN: 978-604-911-955-2
3. Nguyễn Thị Mai Anh, 2014, “**Các yếu tố ảnh hưởng đến sự hài lòng của khách hàng: Áp dụng đối với khách hàng cá nhân tại PG Bank**”, tại Hội thảo quốc tế “Cùng doanh nghiệp vượt qua thử thách – Quản lý đổi mới và sáng tạo trong doanh nghiệp vừa và nhỏ (ICECH 2014), ISBN: 978-604-911-955-2
4. Ngô Phúc Hạnh và Nguyễn Thị Mai Anh, 2014, “**Viện trợ phát triển chính thức tại Việt Nam: Thực trạng và giải pháp**”, Tạp chí Cộng Sản, Số 88, tháng 04, 2014, ISSN: 0866-7276
5. Ngô Phúc Hạnh và Nguyễn Thị Mai Anh, 2014, “**Đề thúc đẩy mạng lưới “mua hàng xanh” tại Việt Nam**”, Tạp chí Kinh tế và Dự Báo, Viện Chiến lược phát triển, Số 05, tháng 03, 2014, ISSN: 0866.7120
6. Nguyễn Thị Mai Anh và Ngô Phúc Hạnh, 2014, “**Chất lượng dịch vụ, sự hài lòng và lòng trung thành của khách hàng: áp dụng cho thị trường thẻ Việt**”

- Nam”, Tạp chí Khoa học Thương mại, Trường Đại học Thương mại, Số 64+65, tháng 12/2013+01/2014, ISSN: 1859-3666
7. Nguyen Thi Mai Anh et al, 2013, “**AEMI benefits, Asean Energy Market Integration (AEMI): From coordination to integration**”, Asean Studies Center, Chulalongkorn University, ISBN: 978-616-551-725-6
  8. Ngô Phúc Hạnh và Nguyễn Thị Mai Anh, 2013, “**Đánh giá 10 năm hoạt động thu hút vốn đầu tư tại khu kinh tế mở Chu Lai**”, Tạp chí Kinh tế Châu Á – Thái Bình Dương, Trung tâm kinh tế Châu Á – Thái Bình Dương, Số cuối tháng, tháng 12, 2013, ISSN: 0868-3808
  9. Nguyễn Thị Mai Anh, 2013, “**Functional competencies and their effects on performance of manufacturing companies in vietnam**” tại Hội thảo quốc tế “*Cùng doanh nghiệp Vượt qua thử thách - Nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp vừa và nhỏ (ICECH2013)*”
  10. Nguyễn Thị Mai Anh và Lý Diệu Linh, 2012, “**Market orientation and its effects on business performance of software companies in Hanoi**”; Hội thảo quốc tế “*Cùng doanh nghiệp tháo gỡ khó khăn – vượt qua khủng hoảng (ICECH2012)*”
  11. Nguyễn Minh Duệ và Nguyễn Thị Mai Anh, 2009, “**Phát triển nhiên liệu sinh học ở Việt nam (bài 1)**”. Tạp chí năng lượng Việt Nam, Trang 28-29, Số 53 Tháng 6 năm 2009.
  12. Nguyễn Minh Duệ và Nguyễn Thị Mai Anh, 2009, “**Phát triển nhiên liệu sinh học ở Việt nam (bài 2)**”. Tạp chí năng lượng Việt Nam, Số 54, Tháng 7 năm 2009.
  13. Nguyễn Minh Duệ và Nguyễn Thị Mai Anh, 2007, “**An ninh năng lượng quốc gia và quốc tế. Báo cáo hội thảo năng lượng Việt nam lần thứ 1**”, năm 2007.
  14. Nguyễn Minh Duệ và Nguyễn Thị Mai Anh, 2009, “**Đẩy mạnh Hợp tác Asean nhằm phát triển nhiên liệu sinh học**”. Kỷ yếu hội thảo khoa học hàng năm lần thứ 33 của Hiệp Hội các Hội khoa học Kinh tế các nước Asean 2009, trang 53-67, 2009.

## THAM CHIẾU

1. Prof. Dr. Trần Văn Bình, Nguyên Trưởng Khoa Kinh tế và Quản lý Trường ĐHBK-HN; Tel: +84 912285336; Email: [binh.tranvan@hust.edu.vn](mailto:binh.tranvan@hust.edu.vn) or [binhtrv@crc.edu.vn](mailto:binhtrv@crc.edu.vn)
2. Felix Gooneratne, Giám đốc Viện Quốc tế về Bảo tồn Năng lượng (IIEC); Tel +66 2 662 3460-5; Mob: +66 85 903 8443; Email: [fgooneratne@iiec.org](mailto:fgooneratne@iiec.org) or [felixgo@loxinfo.co.th](mailto:felixgo@loxinfo.co.th)
3. Dr Hilary Thornton; Giám đốc điều hành của Công ty Verulam Associates Ltd. UK Office: 45 Netherton, Fyfield, Abingdon, OX13 5LS, United Kingdom. Tel/Fax: +44 (0)1865 390948; International Mobile: +44(0) 7966006438. Tel/Fax: +880 (0)2 8814988; Moblie: 0189 228 332 Email: [hilary.thornton@verulamassociates.org](mailto:hilary.thornton@verulamassociates.org)