

Số: /CNTT-THCĐS

Hà Nội, ngày tháng 10 năm 2023

V/v triển khai Hệ thống tiếp nhận
và xử lý phản ánh kiến nghị của Bộ

Kính gửi: Các đơn vị thuộc Bộ

Thực hiện nhiệm vụ được giao, Trung tâm Công nghệ thông tin và chuyển đổi số đã hoàn thành việc xây dựng Hệ thống tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của Bộ. Hệ thống có địa chỉ tại <https://pakn.mpi.gov.vn/> và được kết nối với Hệ thống phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Ngày 06/9/2023, Trung tâm đã triển khai đào tạo sử dụng Hệ thống cho cán bộ đầu mối của các đơn vị thuộc Bộ. Để triển khai chính thức Hệ thống trong việc tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị thuộc phạm vi của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Trung tâm thông báo đến các đơn vị một số nội dung như sau:

1. Hệ thống sẽ chính thức triển khai từ ngày **05/10/2023**, các đơn vị sẽ tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị (nếu có) trên Hệ thống thông qua tài khoản của cán bộ đầu mối đã được phân quyền trên Hệ thống. Tài liệu hướng dẫn sử dụng đã được đăng tải trên Hệ thống tại địa chỉ <https://pakn.mpi.gov.vn/>

2. Các đơn vị chưa cử cán bộ đầu mối để thực hiện tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị trên Hệ thống theo yêu cầu tại Công văn số 387/CNTT-THCĐS ngày 30/8/2023, đề nghị gửi thông tin (gồm: Họ và tên; Chức vụ; Tên tài khoản đăng nhập các Hệ thống của Bộ; Số điện thoại) về Trung tâm trước ngày **05/10/2023** để Trung tâm thực hiện phân quyền sử dụng Hệ thống. Danh sách các đơn vị đã gửi thông tin cán bộ đầu mối tại Phụ lục kèm theo.

Thông tin liên hệ: Bà Đặng Thị Thanh Hòa, chuyên viên Phòng Tổng hợp và chuyển đổi số; Số điện thoại: 0985117825; Thư điện tử: danghoa@mpi.gov.vn.

Trân trọng cảm ơn sự phối hợp kịp thời của quý đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thư trưởng Trần Duy Đông (để báo cáo);
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Như Sơn

Phụ lục
DANH SÁCH CÁC ĐƠN VỊ ĐÃ CỬ CÁN BỘ ĐẦU MỐI
(Kèm theo Công văn số /CNTT-THCĐS ngày /10/2023
của Trung tâm Công nghệ thông tin và chuyển đổi số)

STT	Đơn vị
1	Tổng cục Thống kê
2	Viện Chiến lược phát triển
3	Viện Nghiên cứu quản lý kinh tế Trung ương
4	Cục Quản lý đấu thầu
5	Cục Quản lý Đăng ký kinh doanh
6	Cục Phát triển doanh nghiệp
7	Báo Đầu tư
8	Quỹ Phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa
9	Vụ Quản lý quy hoạch
10	Vụ Kinh tế nông nghiệp
11	Vụ Lao động, văn hóa, xã hội
12	Vụ Kinh tế địa phương và lãnh thổ
13	Vụ Khoa học, giáo dục, tài nguyên và môi trường
14	Cục Kinh tế hợp tác
15	Học viện Chính sách và Phát triển
16	Vụ Tài chính, tiền tệ
17	Vụ Tổng hợp kinh tế quốc dân
18	Văn phòng Bộ